Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Registro de Serviço | Característica que registrará todos os serviços prestados por cada barbeiro e seus devidos valores. |
| 2 | Inserir Serviços Adicionais | Quando o cliente comparecer na data e hora do agendamento, caso haja disponibilidade, poderá acrescentar novos serviços no seu atendimento, sendo assim, não precisará de outro agendamento. |
| 3 | Inserir Novo Procedimento Estético | Conforme necessidade da administração da barbearia, será possível acrescentar novos serviços. |
| 4 | Atualização Cadastral | Para cadastros mais antigos, o sistema apresentará a opção de atualização cadastral, mantendo assim a base de todos os clientes atualizados. |
| 5 | Envio de lembrete de agendamento | Para garantir que todos os agendamentos sejam cumpridos e pensando no bem-estar dos clientes. O sistema enviará um SMS alertando de forma preventiva que o agendamento está prestes a chegar. |
| 6 | Feedback | Forma de o cliente expressar sua opinião em relação ao serviço prestado a ele. |
| 7 | Sugestão | Medida usada para avanço do sistema, permitindo recomendações, tanto do estabelecimento aos clientes, para a escolha de um serviço quanto dos clientes que queiram dar um conselho de melhora ao estabelecimento. |
| 8 | Provedor de cartão | É um provedor de serviço de pagamento, que auxilia o estabelecimento no processamento de pagamentos eletrônicos. |
| 9 | Via de pagamento | Documento que registra as vendas do estabelecimento, e é emitido aos clientes após a aprovação na transação de pagamento. |
| 10 | Agendamento | Forma de cliente reservar um horário conforme o funcionamento do estabelecimento e disponibilidade para a prestação do serviço desejado. |
| 11 | Horário de Funcionamento | Área com horário de funcionamento do estabelecimento. |
| 12 | Endereço | Seção com a localização do estabelecimento que o cliente tem horário marcado. |
| 13 | Contato | Área com o contato do estabelecimento que o cliente tem horário marcado. |
| 14 | Visualizar Serviços | Uma área que lista todos os serviços que o estabelecimento possui disponíveis aos clientes. |
| 15 | Visualizar preço de serviço | Esta característica permite que o usuário visualize o valor de cada procedimento. |
| 16 | acompanhamento de cliente | Esta é uma área que o cliente pode ver quantas pessoas faltam para chegar a vez dele realizar o procedimento estético. |
| 17 | calendário de folga | Esta área mostra os dias que os funcionários vão trabalhar e o dia de quem está de folga. |
| 18 | central de ajuda | Nesta central de ajuda o usuário pode encontrar informações sobre funcionalidades do sistema |
| 19 | cupom de desconto | O cliente pode ganhar desconto a cada duas pessoas que ele trouxer para fazer um procedimento |
| 20 | promoções do dia | Neste campo o usuário pode ver promoções disponibilizadas pelo salão de beleza |
| 21 | Pesquisa de funcionalidade | O cliente pode pesquisar a funcionalidade da plataforma caso esteja perdido. |
| 22 | configurações da plataforma | O cliente pode optar por silenciar as notificações da plataforma, pode ativar também as notificações, por exemplo, quando tiver uma promoção. |
| 23 | Inserir funcionário | O proprietário poderá inserir funcionários no sistema, assim dando acesso para seus funcionários. |
| 24 | Visualizar Funcionários | Uma área que lista todos os funcionários cadastrados e suas funções. |
| 25 | Notificações | O cliente receberá notificações para lembrá-lo  do seu horário marcado. |